



**Dmer** 

を ごい

早 ざ

速、

着てサンタさ

んへお

出服

(1

ます。

先日、

父に贈った

つ

も

お

話

にな

U)

有り

難

う

か

けしたようでございま

すねり

も離

でも、こうして画像で父の元気残念な思いでおります…。れの年越しになることがとても今年は、コロナ禍故、父と離れ離

な

を見ることが出来て安、こうして画像で父の

心元

致気

7 姿

申

げ

ま

おります。

いつも温

かい

い頂きまして心から

ご家族から

しいお

6

んの分も

ませ

たサンタに 行ってくる が そうだと実感してい き 夫) が

うちのお母さんも で 寄 り添ってもらえる きてよかったで ンタに行くことが 想 (1 ます。

ボンヤリ

も 退

進

してたけ

تع

7

7

き

た

その

B

」に復活

サンタを再開して

やっぱりサンタ!

仏壇に声 早 じくい 今自分がサンタに行くように いち うようになり、サンタに 11 から起きてきたのが、 てよくわかり に声をかけて行 7 やん が、、 サンタの日は ま きます。





今年は 完成 願 が お (1 渡 日 ま 一常 (1 を 世 ま 取 界

元旦にゲストの皆様に するサンタオリ ジ

+

11

水引き御守り」

を込めて作りました。 しました。 が U) た **\*** 戾 が きく せ る 来 ょ 変 年 う は わ に 皆 つ 様 ٢ 7

戻りますように。 も早く笑顔 が溢 n る 

## customer's Voice

## 目標に向かって進む、輝く一歩!

サンタに来たのが2年前。当時は車椅子に座っていることさえも困難でベット上での生活でした。もう歩けないと思ってたけど、大好きな畑をしたいといつも前向きでした。その思いに近づく為にキャストも必死でした。 2年経った今、なんと歩けるように! 杖をつき少し散歩もできるまでになり、借りていた車椅子も返却できまし

なびっくりして喜んでくれています。主治医の先生も、 私が診察に来るのを毎回楽しみにして下さっています。 皆さんに出逢えたことは本当に嬉しくサンタに来て

た。やった~! 近所の方や知人は私の歩く姿を見てみん

自されに山達えたことは本当に嬉しくリンダに来て 良かったと思ってます。今度は、大好きな畑に杖を 使わずに歩いていきたいです!! サンタに来てこんな変化が!? サンタに来たのは運命だった サンタに来てこんなにhappyになっちゃった ゲストやご家族が喜んでくれている声を みなさんにもご紹介しちゃいますよ!



### 明日への生きがい



ゲストの方のお家までお送りした後に 『あんたら見送りたいから玄関まで行くわ』と 言って毎回出てきてくれる優しい鈴江さん。 『また明日ね~。ありがとう』とバスが発車した 後も大きく手を振ってくれています。 ありがとうございます!

## 会えない娘さんからの感謝の心

コロナで小松にも行けず、母の顔も見れなかったのですが、元気な顔を見れて一安心です。 そして、とても楽しそう。いつもたくさんの愛を ありがとうございます。感謝、感謝です。 来年こそは、遊びに行けることを祈ります。



## 遠くの家族とのビデオレター

父の92回目の誕生日をサンタの皆様に盛大にお祝いして頂き本当にありがとうございます。 父の嬉しそうな笑顔を見る事ができ、私達も安堵するとともに、いつも笑顔で明るく接して くださっている皆様に心から感謝申し上げます。

早く平穏な世の中に戻り、1日も早く父に会いに行けますように願っております。

素敵なお手紙をいただきました!



先日「サンタの家物語」中村信夫著を読ませて頂きました。一気に読みましてサンタの家の背骨みたいなものに少しふれたように感じました。私は利用して5年ほどになると思いますがサンタで楽しませて頂いております。何しろスタッフは全員好きで誰とでも良き関係を築いています。私よりもスタッフの皆様の素晴らしい気持ちの表れと感謝しています。教育がいいのか創業者の中村さんのこの事業にこめる一番大事な事を良く理解しているからかもしれません。この一体感は簡単にはできないと思います。私は見ていて気持ちがいいです。毎日の仕事はいいことばかりではありませんが誰1人不機嫌な顔をしません。より一層の努力と工夫で日本一の施設を築き、皆さん(ゲスト)に満足を届け、人生の最後をさびしいものにしないで笑顔と感謝が発出する所として育つことを願っています。私達も微力ながら協力して明るくて

この本を読んで感激したので一筆駄文を書きました。ご笑観下さい。

美しい人情味あふれる施設作りに努めさしてもらいます。



初めは、高齢者の方々とあまり関わったことがなかったので、皆さんとコミュニケーションをとる事が出来るのかと不安でしたが、暖かく私を迎えてくださったので、毎日楽しくお話しする事ができました。職員の方々とお客さんがとても仲良く明るく接している姿に元気と優しさが感じられました。

私には好きな言葉があります。それは"Ohana"(オハナ)です。これはハワイ語で 日本語では「家族」という意味です。この言葉は「サンタの家」にぴったりだと思います。 皆さん家族の様に暖かく、寄り添いながら過ごされていると感じました。

その様な場所で皆さんと出会い、お話できた事を嬉しく思います。

人と関わる事の楽しさを実感しました。皆さんとの出会い、経験は私にとって宝物です。 この経験は今後の私の人生で大きな存在になると思います。

私達キャストも本当に楽しかったです。ありがとう!出逢いに感謝!





Q:一人暮らしで戸締りなど

が心配ですが?

A:スタッフが戸締り・火元電気等を確認いたします

のでご安心ください。

# サンタのロシム

Q:入浴はどれくらい入ること

ができますか?

A:利用日ごとに入浴できます!

回数制限はありません。

洗濯も無料でできます

Q:寝たきりでも

大丈夫ですか?

A:車いすに座れる方なら

大丈夫ですよ!

ご安心ください。

在宅酸素・腹膜透析

経管栄養の方も

大丈夫です!

Q: サンタを利用 したいのですが?

A:介護保険の認定が

必要です。詳細や

ご相談はお気軽に

お問い合わせください。

Q:外に出たがらないの ですが?

A:まずサンタを

体験してください。

(体験無料です)

Q:歩けなくても大丈夫 ですか?

A:歩けない方も送迎車や

お風呂の設備も

整っているから

ご安心下さい。

## サンタが厳選した 最高に気持ちの良い健康機器

## 水圧マッサージ

水流の心地よいマッサージが「気持ちいい〜」と 毎回楽しみにされています。気持ち良くなりすぎて 眠ってしまう事もあるんですよ♪



## 低周波マッサージ

人の体は筋肉が動かしています その筋肉を動かす信号を送っているのが神経です 低周波によってその筋肉や神経を刺激します





## 空気圧マッサージ

ソフトな空気の力で血行促進してくれる マッサージ後は足が軽やかになると みなさんに人気です



### ペダル漕ぎ

ペダルを漕ぐことで筋力アップし 歩行時の転倒やふらつきを予防します 下肢筋力の維持・改善につながり 各関節の可動域を広げてくれます また音楽に合わせて同時に鳴子で リズムを奏でることで認知症の 予防にもなりますよ



## 徹底した『加湿管理と空間除菌』



### カビ、病原菌から守る!きれいな空間づくり

感染予防対策としてソリューションウォーターの 常時噴霧による空間除菌を行っています

寒い時期は暖房によって室内が乾燥し、空気の乾燥によって呼吸器系の粘膜を痛めて風邪などの

サンタでは大型の加湿空気清浄機を

導入して常に湿度管理を行なっています。

ウイルスが体内に入りやすくなります。





#### 滝イオン



イオン発生空気清浄機を導入。 自然の<u>滝の2000倍</u>ものマイナス イオンを発生。

マイナスイオンには脱臭・除菌・ 浄化力・集塵・健康に効果がある と言われています。

サンタの中も大自然のような新鮮 な空気に!!

#### クリスタルボウル

とってもきれいな音色で心が 穏やかになりそうですね。

#### 瞑想

目を軽く閉じ、呼吸を整え無心 になる事で心を鎮めたり 心を集中させたりリラックス できますよ。



## すべてがサンタオリジナル



#### ビタCシャワーヘッド

毎日入るお風呂で、シャワーの水が肌の乾燥や 髪の痛みの原因ではないかと気にしている人も 多いのではないでしょうか?サンタでは髪や素 肌にダメージを与える水道水中の塩素をビタミン Cで除去し、やさしい水を創るビタCシャワーを 導入し肌のいたわりにこだわりました。



#### 水琴

自然界が生み出す音で 癒されフレッシュアップ!



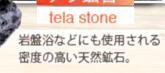


知っていますか? 人間の体の約60%は水分でできているんです。そんな大事な水分摂取の方法の一つとして、サンタでは水素水サーバーを導入して皆さんに飲んで頂いていますよ。





厳選した素材を詰め込んだ **鉱石ホットパック** 



厳選した貴重な5種類の鉱石と磁気セラミックボールを使用したホットパックは、1種類の鉱石を使用したパックよりも 長時間温熱の持続があり心地よい温感でリラックス!

<u>素材:ゲルマニウム鉱石、磁気セラミックボール、</u> ブラックシリカ、トルマリン、ゼオライト鉱石、テラ鉱石

## サンタの家 ブランディングツリー

Vision ブランドビジョン<サンタの家の夢>

## 子や孫の世代まで企業として存在しつづける

わたしたちの使命はあらゆる世代の人<mark>びとに生きがいを</mark>もっていただくこと。 それはつまり、いま若い人や子どもたちが将来幸せな暮らしが待っていると安心できる 世の中をつくること。そのためにわたしたちは彼らが100歳になるまで存在しつづける 責任があります。もちろん彼らの子や孫の世代も同じ。だからこそ300年企業を目指します。

Value ブランドバリューくサンタの家が提供できる価値>

## サービスではなく、ホスピタリティーを追求する

サンタの家は「サービス」を提供しません。決められた業務を淡々とこなす 「施設」とは違います。わたしたちが提供するべきは『ホスピタリティー』 ゲストの気持ちになって、ゲストの立場になって、どうすれば幸せになれるかを思いやって 行動する。ゲストの幸せは十人十色。だからサンタのおもてなしも十人十色。

Personality ブランドパーソナリティーくサンタの家らしいふるまい>

## 一人ひとりが自主自立したキャスト

それぞれのゲストに応じて臨機応変にホスピタリティを提供するには、マニュアル通りではなく自分の頭で「考える」姿勢が必須です。サンタの家には傍観者は不要。 全員がゲストの前で輝くことを約束されたキャスト。わたしたちは決められた 「労働」をする人材ではなく主体的に楽しんで「仕事」ができる人間を求めます。



#### **【ブランドスローガン】**

デイドリームホーム

サンタの家

今日も『わ・か・い』一日を



#### ブランドミッションくサンタの家の使命> 全世代の人びとへ感動を提供すること

ひとは日々の暮らしに感動がなければ、生きがいも見いだせません。 それは何歳になっても同じ。「老後はのんびり暮らしたい」なら自宅生活で充分。 デイサービスでは日常では味わえない感動を提供してこそ存在価値がある。 わたしたちはすべての人びとが生きがいをもって幸せに暮らせるように、 あらゆる世代の方々へ感動を提供します。

## <申請から認定サービス利用までの流れ>

#### 1.要介護(要支援)認定の申請を行います。

市役所の介護保険担当窓口にて認定の申請を行います。

申請は本人または家族が行います。

#### (申請に必要な物)

- ·介護保険被保険者証(紛失している場合は窓口で申し出ればOK)
- ・主治医の意見書
- ・健康保険被保険者証(40歳~64歳の場合)

#### 2.認定調査が行われます。

- ・市の職員が自宅を訪問して、本人と家族から聞き取り調査を行います。 《調査を受ける時のポイント》
- ・緊張などから状況を伝えきれないことや普段できない事、答えられない事もできたりするので、 困っていること等は メモをしておくと安心です。
- ・より正確な調査が行えるよう、状況がわかっている方が同席しましょう。

#### 3. 審査・認定されます。

・コンピューターでの一次判定+調査の特記事項+主治医の意見書をもとに 「介護認定審査会」で審査し、判定されます。

#### 4.認定結果が通知されます。(申請日から30日ほどかかります)

- ・介護認定審査会の審査結果に基づいて、認定結果が通知されます。
- ・要介護1~5→介護保険の介護サービスが受けられます。
- ・要支援1・2→介護保険の介護予防サービスが受けられます。
- ・非該当→介護保険のサービスは受けられません。

## 介護サービスを受けるには

- 1. 居宅介護支援事業者(ケアマネージャー)を選び、連絡します。
- 2. ケアプランの作成
  - ・ケアマネージャーと面接し、サービスについて相談。
  - ・サービス事業者が決まれば面接し、手続き(契約など)を行います。
- 3. サービスを利用します。

## 新規通所者さん随時募集中

- 1日体験は無料です。(送迎、入浴、食事も含まれます)
- ◎見学をご希望される方は、事前にお問い合わせ下さい。
- ◎ケアマネージャーへの相談は無料です。





サンタの家

ホームページ

## ここにしかない

笑える・泣ける・感動・生きがいを



サンタのドラマがことにある。





Santa's house official



サンタチャンネル 検索











インスタグラム・フェイスブック・アメー







## パソコンやスマホで 簡単にアクセス!













Facebook 🧸 Amebaブログ











# 介護相談・デイサービス サンタの家



新規通所者さん随時募集中 見学および体験はお気軽にお問い合わせください

#### 額見事業所

#### 八幡事業所

〒923-0977 小松市額見町ら3番地1 TEL 0761-44-2217 担当 中村 〒923-0833 小松市八幡癸141-5 TEL 0761-47-4616 担当 佐藤